

Salgs og leveringsbetingelser (m.m.)

Generelt

Vilkårene som her er angitt regulerer kundens (herved også kalt kjøper) betaling av produkter, leverandørens/produzentens leveringsbetingelser og garantibetingelser samt kundens bruk av varer levert av KvaliTek Dør & Vindu AS (org.nr.997951867). Disse vilkårene gjelder for alt salg ifra KvaliTek (herved også kalt leverandøren) så lenge ikke annet er avtalt uttrykkelig skriftlig mellom partene.

Betalingsvilkår/ Salgspant

Ved endelig bestilling av ordre for oppstart i produksjon faktureres 50% a`konto beløp av ordrens totale verdi til kunde (annet mindre a`konto andelsbeløp eller raskere igangsettelse kan avtales i de enkelte tilfeller, må da være godkjent av leverandøren). Fakturaen skal som hovedregel være innbetalt før ordren effektueres og settes i produksjon. Hele beløpet faktureres når ordren er på vei/ har ankommet lager, restbeløp skal være oss i hende før utlevering ifra lager eller videre transport ut til kunde. Alle varer skal derved være betalt i sin helhet før overlevering på byggeplass, varer som ikke er fullt ut betalt forblir KvaliTek`s eiendom inntil fullt oppgjør.

For sen innbetaling fra kundens side medfører forsinkelser i leveringstiden som ikke kan lastes leverandøren. Ekstra lagerkostnader etter 3 dager vil i disse tilfeller også kunne belastes kunde. Det kan søkes om å få innvilget en kredittramme før bestilling, i slike tilfeller vil det bli foretatt en kredittvurdering som må være tilfredsstillende. Kreditt vil i de tilfeller måtte være tydelig avtalt og godkjent skriftlig av KvaliTek.

KvaliTek Dør & Vindu AS har salgspant i de solgte varer inntil kjøpesummen inklusive renter og omkostninger er fullt betalt. jfr. Pantelovens § 3-14 og § 3-22. Aksept ansees ikke som betaling før den er innfridd i sin helhet. NB! Etter forfall beregnes rente.

Priser og levering

Alle priser er oppgitt eksklusive frakt fra lager med mindre annet er skriftlig avtalt. I tilbudsfasen står leverandøren inne for at prisen på skriftlige tilbud er gjeldende i 30 dager ifra datoen på tilbudet, det tas forbehold om prisendringer i markedet utover disse dagene.

Alle leveringstider som blir oppgitt må alltid ansees som veiledende, spesialproduksjon med spesielle `non-standard` komponenter samt bestillinger nært opp til helligdager og ferietid kan være ekstra utsatt for å avvike fra estimert produksjonstid. Med leveringstid menes tidspunkt for ankomst av varer til lager. Medgått tid til plukk, pakking og eventuell lokal lagerproduksjon kommer i tillegg før forsendelsen innleveres videre til transportør. KvaliTek oppgir som en hovedregel antatt leveringsuke til lager, videre behandling av varene og befrakters tid kommer i tillegg. Hvis kunde ønsker å utsette sin levering, kan dette avtales hvis leverandøren har lagerkapasitet på tidspunktet.

Kunde vil herunder belastes med lagerleie utover 3 dager ifra ankomst til lager og eventuelle merkostnader avbestilling av videre transport eventuelt måtte medføre.

Oppgitt frakt til adresse er alltid for samlet levering i 1 hel leveranse, hvis kjøper har behov flere sendinger fra lager vil dette medføre ekstra fraktkostnader som belastes kunde.

KvaliTek står ikke ansvarlig for merkostnader i forbindelse med feil/for rask koordinering av arbeidskraft til montering eller videre utførelse av produktet på plassen.

Vi tar forbehold om skrive-/ trykkfeil. Dersom det har forekommet av vesentlig størrelse fra KvaliTek kan dette endres uten unntak dersom kunden blir gjort oppmerksom om forholdet på forhånd og innen rimelig tid etter at feilen er oppdaget.

Lossing og lagring

Under lossing og påfølgende håndtering av vinduene/dørene skal det brukes løfteredskap og metoder, som ikke forårsaker skade på produktene. Kjøperen må sjekke varen ved mottak for å sikre at levering er i henhold til ordre, og at det ikke er noen åpenbare feil eller skade på produktene. (transportskader, feil på produkt osv.) Hvis det er grunnlag for klage eller spørsmål, skal leverandøren varsles med en gang og innen rimelig tid. Etiketter og kork pads på isolerglass og etiketter på profilene må fjernes senest to uker etter mottak av varen. Hjørnebeskyttere, profilmolie eller annen beskyttende emballasje fjernes når produktene monteres. Hvis produktene lagres utendørs, må enhetene plasseres på strø eller paller med tilstrekkelig støtte samt klaring ifra bakken. Produktene må være forsvarlig tildekket for å beskytte dem mot nedbør og smuss. Samtidig, må tilstrekkelig ventilasjon rundt leveransen sikres for å begrense risikoen for kondens og overoppheting under tildekningen. Separate isolerglass skal lagres under tak.. Under tildekking må ikke varene eksponeres for sterk sol/varme som kan føre til overoppheting og videre skader på produkt .(bl.a. thermosjokk som fører til sprekker i glass)

Alle oppgitte leveringstider er veiledende

Vi forbeholder oss retten til å avvike oppgitt leveringstidspunkt ved for sen betaling av ordre, uforutsette hendelser i produksjon, store transportutfordringer eller ved annet uforutsett. KvaliTek vil alltid gjøre sitt ytterste for å levere til estimert tid, i avvikende tilfeller vil vi etter beste evne og snarest mulig kommunisere fram til kunde slike hendelser.

Frakt

Som hovedregel transporteres produkter ut til leveringsadresse med skapbil. All levering ifra skapbil forutsetter at kunden kan losse fra plan ved egen hjelp eller ved å skaffe tilgang på egnet gaffeltruck. Forhåndsavtalt fraktpris er alltid med slik type transport om ikke annet er avtalt, andre leveringsmåter som med kranbil eller bil med lift kan avtales og estimeres. I begge tilfeller står kjøper økonomisk ansvarlig for merarbeid/ ekstra medgått tid utover normalen som er forårsaket av uforutsette eller uavklarte ting på leveringsadresse.

Reklamasjon

Før feil meldes til KvaliTek bør kjøper undersøke om feilen skyldes forhold ifra kundens side. Sjekk varene nøye ved mottak. En eventuell transportskade skal meldes ifra med en gang og må anmerkes fraktbrev til transportør. Kvittering uten anmerkning for dette, fører til at reklamasjonsretten faller bort. Et skadet eller mangelfullt produkt som er montert (uten skriftlig avklaring og avtale med leverandør), regnes som akseptert og vil ikke være gjenstand for reklamasjon.

Retur/avbestilling

Bestillingsvarer ifra fabrikk eller sentrallager tar vi ikke i retur. Avbestilling av bestillingsvarer må skje innen 2 virkedager fra kunde bestilte varen/varene. KvaliTek tar 30% returgebyr på lagerførte varer til å dekke merarbeid/ kostnader ved dette, varer som ikke er i den stand som ved utlevering kan ikke returneres av kunde. All retur kun etter godkjent avtale med KvaliTek, returvarer skal håndteres på en forsvarlig måte. Hvis varen er tatt i bruk eller ikke i den stand den var ved levering, er dette kundes ansvar og kjøpet kan ikke heves.

Installasjon

KvaliTek leverer mange spesielle og avanserte dør og vindussystemer samt glassrekkverk som i mange tilfeller krever erfarne, kvalifiserte montører/håndverkere for å utføre jobben nøyaktig og tilfredsstillende. I de tilfeller hvor kunde selv står for installasjonen er det kundens eget ansvar å sørge for riktig utførelse. Kunde må selv sørge for riktig kunnskap og kvalifisert arbeidskraft, spør derfor leverandøren om råd ved usikkerhet rundt dette. Et feilinstallert produkt vil ikke være gjenstand for reklamasjon.

Force majeure

Blir leverandøren forhindret fra å levere eller fullføre en leveranse som følge av krig (erklært eller besvart), borgerkrig, opprør, revolusjoner, piratvirksomhet, sabotasje, naturkatastrofer (alvorlig orkan/storm, jordskjelv, tsunami, flom, lyn, branner, ødeleggelse av maskiner, industribygg og enhver eller all intern kommunikasjon), boikott, streik, lockout, beslagleggelse av industrielle bygg, enhver uforutsett/ unaturlig stopp i arbeidet i produksjon, knapphet på transportmidler, alminnelig vareknapphet og forsinkelser som dette måtte medføre, valutarestriksjoner og andre lignende forhold som faller naturlig å anse som force majeure omstendigheter, er KvaliTek Dør & Vindu AS fritatt for alt ansvar som en følge av dette såfremt det ikke var mulig å kontrollere eller eliminere på forhånd.

Garanti

1. Denne garantien skal ikke begrense eller på noen måte endre rettigheter i din leveranse og / eller lov mot din leverandør / entreprenør eller mot garantisten.
2. Dersom det innen fem år fra leveringsdato oppdages/ rapporteres en feil i materialer / eller utførelse av produktet som er levert, skal denne garantien gi deg rettigheter overfor garantisten/ fabrikken som produserer, etter oppføring i punkt nr.3. Produktet er merket med produksjonsdato. Du kan bli pålagt å dokumentere dette samt leveringsdato.
3. Hvis en godt begrunnet påstand om mangler i materiale og / eller utførelse av produkt er gjort innen fristen nevnt i punkt nr. 2, plikter garantisten å levere et nytt produkt kostnadsfritt. Men under denne garantien er ikke garantisten eller leverandøren ansvarlig for kostnadene ved demontering / fjerning av det gamle produktet, heller ikke ansvarlig for å installere det nye produktet eller for merarbeid i forhold til å erstatte produktet. Hvis produktet ikke lenger føres i produksjon på det tidspunkt et godkjent krav er gjort, skal garantisten ha rett til å levere et lignende produkt som erstatning. Hvis defekter i materialer på produkt og / eller utførelse kan rettes opp ved reparasjon / delvis erstatning, kan garantisten velge dette alternativet i stedet. Reparasjonen / delvis erstatning skal deretter følge kostnadsfritt imot kunde. Garantisten eller leverandøren kan i noen ytterst få tilfeller velge å kreditere kunde opprinnelig kjøpspris på produktet.
4. Denne garantien gjelder ikke defekter i materialer og / eller utførelse av forseglede glass-enheter. I slike tilfeller, se gjeldende garanti på glass.
5. Denne garantien gir deg ikke rettigheter utover det som er nevnt i punkt nr.3.
6. Hvis du ønsker å fremme et krav for defekter i materialer og / eller utførelse under garantitiden, må kravet fremsettes innen rimelig tid etter at feilen eller mangelen ble oppdaget, garantien gjelder ikke hvis det etter befaring vurderes slik at feilen er grovt oversett og fremmet lenge etter at den burde vært oppdaget. Kravet kan fremsettes til entreprenøren / leverandøren som leverte produktet, som tar dette videre med garantisten.
7. Denne garantien gjelder ikke dersom de påberopte mangler i materiale og / eller utførelse skyldes feil installasjon, ingen eller mangelfullt vedlikehold eller feil bruk. Viser til egne gjeldende retningslinjer om installasjon, drift og vedlikehold som oversendes kunde ved forespørsel til leverandør.
8. Under denne garantien, kan det ikke kreves for defekter i materialer og / eller utførelse forårsaket av omstendigheter som har oppstått etter at garantisten eller leverandøren har levert produktet. Feil i materialer, som kan føres imot, for eksempel feil oppbevaring, transport eller montering av en mellommann / entreprenør e.l. kan ikke fremmes imot garantisten eller leverandøren. Garantisten eller leverandøren står ikke ansvarlig for at kjøper/utførende eller andre engasjerte i montering ikke innehar den nødvendige kompetanse.
9. Denne garantien gjelder kun for produkter som på tidspunktet for å gjøre et krav under garantien er fysisk lokalisert i Norge, Sverige eller Danmark.

Garanti på isolerglass

Garantien dekker følgende:

I en periode på fem år fra tidspunktet for produksjon stemplet på spacer, garanterer produsenten av glasset for at det forblir tett, samt fritt for støv og kondens i det forseglede hulrommet mellom glassflatene.

Det er en betingelse for denne garantien at:

- Spacer i glasset er stemplet med garanti-merke og tidspunkt for produksjon. (datomerket)
- Glasset har blitt installert riktig.
- Det har blitt tilfredsstillende rengjort og beskyttet under byggeperioden.
- Produktet ikke har blitt skadet etter å ha blitt utsatt for ytre krefter, f.eks innvirkning, slag, bevegelse i tilstøtende konstruksjoner og lignende.
- Skader ikke er forårsaket av frost, sliping eller sandblåsing, maling, termiske krefter eller kjemikalier som skader glass samt feil lagring eller lignende.
- Glasset ikke har noe påklistret, påmontert eller innebygde persienner som kan forårsake at det forseglede hulrommet ikke kan holdes tett/ fritt for støv. Man må også påse at karm, ramme og systembeslag på det totale produktet blir vedlikeholdt regelmessig.

Endring i vilkårene

KvaliTek Dør & Vindu AS forbeholder seg retten til å endre vilkår, herunder som følge av endringer i lovgivningen eller andre forhold som tilsier at det er hensiktsmessig.