

## Salgs og leveringsbetingelser

### Generelt

Vilkårene som her er angitt regulerer kundens betaling av produkter, leverandørens leveringsbetingelser og kundens bruk av varer levert av KvaliTek Dør & Vindu AS. Disse vilkårene gjelder for alt salg ifra KvaliTek Dør & Vindu AS så lenge ikke annet er avtalt skriftlig mellom partene.

### Betalingsvilkår/ Salgspant

Ved endelig bestilling/ effektivt ordre for oppstart i produksjon forskuddsbetales 50% av ordrens totale verdi av kunde, dette beløpet skal være innbetalt før ordren settes i produksjon. Hele beløpet faktureres når ordren er på vei/ har ankommet lager, restbeløp skal være oss i hende før utlevering ifra lager eller videre transport ut til kunde.

Alle varer skal være betalt i sin helhet innen overlevering til kunde, varer som ikke er fullt ut betalt forblir KvaliTek's eiendom inntil de er betalt i sin helhet.

Det er i hovedsak kun bedrifter og offentlige etater som kan søke om å få innvilget en kreditramme, i slike tilfeller vil det bli foretatt en kredittvurdering som må være godkjent før en eventuell bestilling kan effektueres. Ubetalte varer kan ikke teas i bruk/monteres av kunde før de er betalt i sin helhet.

KvaliTek Dør & Vindu AS har salgspant i de solgte varer som sikkerhet for sitt krav på kjøpesummen med tillegg av renter og omkostninger, jfr. pantelovens §3-14 flg.

### Priser og levering

Alle priser er oppgitt eksklusive frakt fra lager med mindre annet er uttrykkelig avtalt. I tilbudsfasen står KvaliTek inne for at prisen på skriftlig tilbud er gjeldende i 30 dager ifra datoen på tilbudet, det tas forbehold om prisendringer i markedet utover disse dagene.

Alle leveringstider som blir oppgitt må ansees som veiledende. Med leveringstid menes tidspunkt for ankomst av varer til vårt lager. Medgått tid til plukk, pakking og eventuell produksjon kommer i tillegg før forsendelsen innleveres videre til transportør. KvaliTek oppgir som en hovedregel antatt leveringsuke til lager, videre behandling av varene og befrakters tid kommer i tillegg.

Hvis kunde ønsker å utsette sin levering, kan dette avtales hvis KvaliTek har lagerkapasitet på tidspunktet. Kunde vil herunder belastes med lagerleie utover 3 dager ifra ankomst til lager og eventuelle merkostnader avbestilling av videre transport eventuelt måtte medføre.

KvaliTek står ikke ansvarlig for merkostnader i forbindelse med feil/for rask koordinering av arbeidskraft til montering eller videre utførelse av produktet på plassen.

### Alle oppgitte leveringstider er veiledende.

Vi forbeholder oss retten til å avvike oppgitt leveringstidspunkt ved uforutsette hendelser i produksjon, med transport eller ved annet uforutsett. KvaliTek vil alltid gjøre sitt ytterste for å levere til estimert tid, i avvikende tilfeller vil vi etter beste evne og snarest mulig kommunisere fram til kunde slike hendelser.

Vi tar forbehold om skrive-/ trykkfeil. Dersom det har forekommet av vesentlig størrelse fra KvaliTek kan dette endres uten unntak dersom kunden blir gjort oppmerksom om forholdet på forhånd og innen rimelig tid etter at feilen er oppdaget.

### Frakt

Som hovedregel transporteres produkter ut til leveringsadresse med skapbil. All levering ifra skapbil forutsetter at kunden kan losse fra plan ved egen hjelp eller ved å skaffe tilgang på egnet gaffeltruck. Forhåndsavtalt fraktpris er alltid med slik type transport om ikke annet er avtalt, andre leveringsmåter som med kranbil eller bil med lift kan avtales og estimeres. I begge tilfeller står kunde økonomisk ansvarlig for merarbeid/ ekstra medgått tid utover normalen som er forårsaket av uforutsette eller uavklarte ting på leveringsadresse.

### **Reklamasjon**

Før feil meldes til KvaliTek bør kunden undersøke om feilen skyldes forhold ifra kundens side. En eventuell transportskade skal meldes ifra med en gang og anmerkes fraktbrev til transportør. Se for øvrig KvaliTek`s informasjon angående «Levering og Lagring» samt garantibestemmelser i vår Installasjons og Brukermanual for V.V. Vindussystemer for mer informasjon om garanti/reklamasjonsrett. Garantibestemmelsene gjelder V.V. Vindussystemer og eksklusive trevinduer/dører fra KvaliTek.

### **Retur/avbestilling**

Bestillingsvarer ifra fabrikk eller sentrallager tar vi ikke i retur. Avbestilling av bestillingsvarer må skje innen 2 virkedager fra kunde bestilte varen/varene. KvaliTek tar 30% returgebyr på lagerførte varer til å dekke merarbeid/ kostnader ved dette, varer som ikke er i den stand som ved utlevering kan ikke returneres av kunde. All retur kun etter godkjent avtale med KvaliteK, returvarer skal håndteres på en forsvarlig måte. Hvis varen tatt i bruk eller ikke i den stand den var ved levering, er dette kundes ansvar og kjøpet kan ikke heves.

### **Endring i vilkårene**

KvaliTek forbeholder seg retten til å endre vilkår, herunder som følge av endringer i lovgivningen eller andre forhold som tilsier at det er hensiktsmessig.

### **Force majeure**

Blir KvaliTek forhindret fra å levere eller fullføre en leveranse som følge av krig (erklært eller besvart), borgerkrig, opprør, revolusjoner, piratvirksomhet, sabotasje, naturkatastrofer (alvorlig orkan/storm, jordskjelv, tsunami, flom, lyn, branner, ødeleggelse av maskiner, industribygg og enhver eller all intern kommunikasjon), boikott, streik, lockout, beslagleggelse av industrielle bygg, enhver uforutsett/ unaturlig stopp i arbeidet i produksjon, knapphet på transportmidler, alminnelig vareknapphet og forsinkelser som dette måtte medføre, valutarestriksjoner og andre lignende forhold som faller naturlig å anse som force majeure omstendigheter, er KvaliTek Dør & Vindu AS fritatt for alt ansvar som en følge av dette såfremt det ikke var mulig å kontrollere eller eliminere på forhånd.